

Hauskrankenpflege Insulaner GmbH	Qualitätshandbuch	Geltungsbereich: B.II.1
-------------------------------------	--------------------------	-----------------------------------

Pflegeleitbildes

Vision: Wir pflegen unsere Klienten, wie auch wir gepflegt werden möchten!

Pflegeleitbild

Im Mittelpunkt unseres pflegerischen Handelns steht der Mensch als Einheit aus Körper, Geist, Seele und Umfeld.

- **Unser Ziel ist es, Menschen, die von unserer Pflegeeinrichtung betreut werden, zu unterstützen und zu begleiten, ein höchstmögliches Maß an Gesundheit, Wohlbefinden und Selbstständigkeit zu erhalten und zu fördern.**
- **Wir möchten, dass die Betreuenden auch in schwierigen Lebensphasen, entsprechend ihren Wünschen und Möglichkeiten, solange wie möglich in ihrer häuslichen Umgebung leben können**
- **Wir begleiten Sterbende zu Hause in der letzten Phase ihres Lebens. Wir stehen auch Angehörigen bei der Bewältigung ihrer Trauer bei und unterstützen sie.**
- **Für uns ist es selbstverständlich, die Selbstbestimmung und Eigenverantwortung eines jeden Menschen zu respektieren. Wir achten Menschen aller Nationalitäten, Kulturkreise, Religionen, Männer und Frauen in ihrer Individualität und mit ihren Biographien. Unser multikulturelles Team bietet uns die Möglichkeit, diesen Anspruch in die Praxis umzusetzen.**
- **Pflege ist für uns ein Prozess, sie wird geplant und dokumentiert. Die Pflegeplanungen werden gemeinsam mit den von uns betreuten Menschen in ihrem sozialen Umfeld erstellt.**
- **Es ist wichtig, dass der Pflegeprozess sowohl für die von uns betreuten Menschen als auch für die Mitarbeiterinnen, nachvollziehbar und transparent ist.**
- **Kooperation und Vernetzung mit allen an der Betreuung Beteiligten ist im Interesse einer qualifizierten Pflege für uns selbstverständlich und notwendig.**
- **Durch qualifizierte, kompetente Mitarbeiter/innen garantieren wir eine professionelle Beratung, Betreuung und Pflege. Dieses wird durch regelmäßige Fort- und Weiterbildung unterstützt. Die kritische Auseinandersetzung mit den gesellschaftlichen und ökonomischen Rahmenbedingungen prägt unser Handeln.**
- **Wir handeln in sozialer, wirtschaftlicher und ökologischer Verantwortung und setzen uns für einen sorgsam Umgang mit den vorhandenen Ressourcen ein.**

Normenverweis:	DIN EN ISO 9001:2000 5.5.1 Verantwortung und Befugnis 7.2.3 Kommunikation mit dem Kunden
-----------------------	--

Freigabe	Bearbeiter	Änderungsstand	Datum	Seite
	Uwe Meyer	0	1.6.2003	Seite 14